

郑州商业中等专业学校

质量年度报告

（2023 年度）

二〇二二年十二月

内容真实性责任声明

学校对郑州商业中等专业学校 质量年度报告（2023）及相关附件的
真实性、完整性和准确性负责。

特此声明。

单位名称（盖章）



法定代表人：



目录

引言.....	1
一、 学生发展质量.....	1
(一) 党建引领.....	1
(二) 立德树人.....	3
(三) 在校体验.....	5
(四) 就业质量.....	5
(五) 职业发展.....	6
二、 教育教学质量.....	7
(一) 专业建设质量.....	7
(二) 课程建设质量.....	8
(三) 教学方法改革.....	9
(四) 教材建设质量.....	9
(五) 师资队伍建设.....	10
三、 校企合作质量.....	11
(一) 校企双元育人.....	11
(二) 校企合作开展情况和效果.....	12
(三) 学生实习情况.....	13
四、 服务贡献质量.....	14
(一) 服务行业企业.....	14
(二) 服务地方发展.....	14
(三) 服务地方社区.....	15
五、 政策落实质量.....	16
(一) 国家政策落实.....	16
(二) 地方政策落实.....	17
(三) 学校治理.....	18
(四) 质量保证体系建设.....	18
(五) 经费投入.....	19
六、 面临挑战.....	19
七、 附表.....	21
(一) 附表 1: 中等职业教育质量数据表.....	21
(二) 附表 2: 郑州商业中等专业学校满意度调查表.....	23

图目录

图 1:	2022 年 4 月 5 日 党史学习教育暨祭英烈扫墓活动.....	2
图 2:	2022 年 5 月 15 日《请党放心，强国有我》朗读比赛.....	2
图 3:	2022 年 6 月 30 日“喜迎二十大·奋进新征程”建党节活动.....	2
图 4:	2022 年 10 月 16 日党支部学习党的二十大习近平总书记讲话.....	2
图 5:	2022 年 9 月 1 日 学校组织开展新学期首次升旗仪式.....	4
图 6:	2022 年 9 月 1 日 学校组织开展新生开学第一课.....	4
图 7:	2022 年 9 月 18 日 学校组织开展“游郑州知华夏”游玩活动.....	5
图 8:	部分专业群展示.....	7
图 9:	学校部分特色课程展示.....	8
图 10:	学校图书阅览室、电子图书阅览机.....	10
图 11:	学校组织教师代表外出学习.....	11
图 12:	2022 年校企合作双选会.....	13
图 13:	2022 年学生赴企业顶岗实习.....	14
图 14:	学校“我为民服务办实事”志愿服务活动.....	16
图 15:	学生资助卡发放现场.....	17
图 16:	学校严格落实地方疫情防控政策.....	17
图 17:	学校“5D”质量保证体系示意图.....	19

引言

根据教育部职成教司《关于做好 2023 年职业教育质量年度报告编制、发布和报送工作的通知》、《河南省教育厅办公室关于做好 2023 年职业教育质量年度报告编制、发布和报送工作的通知》（教职成函〔2022〕662 号）工作要求，现将学校 2022 年中等职业教育质量有关情况汇报如下：

一、学生发展质量

（一）党建引领

多年来，学校党支部在上级党委的正确领导和强有力的支持下，校党支部紧紧抓住发展机遇，凝心聚力谋发展，攻坚克难创辉煌，全面深化改革，稳步推进发展，狠抓基层党组织建设，较好地发挥了党员的先锋模范作用和党支部的战斗堡垒作用，颇有成效地推动了各项业务工作的开展，职工思想道德素质、业务素质、科学管理水平、内务管理和工作生活环境都迈上了一个新的台阶。以中国共产党第二十次全国代表大会为契机，深入学习党的二十大精神，通过“学习贯彻党的二十大精神”“学党史 忆峥嵘 庆中秋”主题教育活动、“爱心暖重阳、浓浓敬老情”进社区服务活动、“奋斗百年路 起航新征程”庆建党百年主题系列活动等，融党史学习教育于立德树人全过程。

为切实加强和改进党的思想、组织和作风建设，并推动学校党建工作和教育教学工作的顺利开展，学校党支部组织了一系列活动稳步推进教育事业各项工作，具体活动如下：



图 1：2022 年 4 月 5 日 党史学习教育暨祭英烈扫墓活动



图 2：2022 年 5 月 15 日 《请党放心，强国有我》朗读比赛



图 3：2022 年 6 月 30 日 “喜迎二十大·奋进新征程” 建党节活动



图 4：2022 年 10 月 16 日 党支部学习党的二十大习近平总书记讲话

今后工作中，学校领导班子将继续矢志不渝跟党走，恪尽职守、不负重托，不忘初心，努力工作，教育全体莘莘学子，造福千万个家庭，让革命薪火代代相传。我们坚信，学史明理，学史增信，学史崇德，学史力行，守好“红色根脉”，传承“红色基因”，发扬商专精神，红心向党，筑梦远航，为中职教育事业贡献一份商专力量。

（二）立德树人

郑州商业中等专业学校坚持“立德树人，德技并修”的教育理念，不断拓宽德育渠道，丰富德育内涵，确立了“先成人，再成才”的育人观，充分发挥教职工“全员育人，全程育人”的作用。近年来，学校通过“升学+就业”双轮驱动的模式，不仅为就业的学生提供更好更多的就业渠道，而且为省内外高校输送了一批批具备扎实技术技能和文化基础的优质生源。

近年来，学校学生思想政治素质高、专业及文化能力呈现积极向上发展的态势，学生在踊跃加入党团组织、个人体能监测、参加校内外职业技能大赛获奖成绩、升学、就业等方面均有不同程度的提升，深受广大学校和用人单位的一致好评。

郑州商业中等专业学校 2020-2022 学生素质情况对比表

年份	文化课 合格率 (%)	专业技能 合格率 (%)	体质测评 合格率 (%)	毕业率 (%)	职业大赛获 奖人数(人)
2020 年	98.6	99.3	99	99.4	395

2021 年	98.8	99.5	99.1	99.5	489
2022 年	99.0	99.6	99.3	99.6	501

学校以营造“校园无小事，事事皆育人；校园无闲人，人人皆育人；校园无空档，处处皆育人”的育人氛围，形成浓郁而健康的学风、班风、校风。同时，发挥家庭、学校、社会三位一体的教育网络作用，组建学生活动组织，通过丰富多彩的活动，陶冶学生情操、净化学生心灵，促进学生行为规范养成，达到身心和谐健康发展，真正做到让家长放心。



图 5：2022 年 9 月 7 日 学校组织开展新学期首次升旗仪式



图 6：2022 年 9 月 7 日 学校组织开展新生开学第一课



图 7：2022 年 9 月 18 日 学校组织开展“游郑州知华夏”游玩活动

（三）在校体验

郑州商业中等专业学校以“学生满意度，家长满意度，社会满意度”为办学质量评价的主要指标，在改革人才培养模式、课程设置、教学改革、学生管理、后勤管理与服务、学生就业保障等方面，赓续以“学生体验满意度”为核心，学校组织校纪检工作办公室抽调相关人员，采用随机抽查、问卷调查、电话回访、网站邮箱、班主任专题班会等渠道了解情况等方式进行学生满意度调查，其中课堂育人满意度、公共基础课教学满意度、专业课教学满意度均在 99%以上，应届毕业生满意度 98%以上。

（四）就业质量

学校始终如一的致力为社会培养紧缺型技能型合格人才，让每位学子轻松就业是商专人孜孜以求的目标之一。学校高度重视学生职业指导和创就业指导课的开设，专门成立了就业指

导中心，专人负责学生就业指导工作，积极为毕业生提供创就业服务。通过与省内外优质企业建立长期合作联系，使“校企合作”工作推向更深层次发展，学校毕业生就业工作多年来一直健康持续领先省内其他中职院校。学校高效、优质的就业水平得到了省市教育主管部门、社会用人单位及广大学生家长的一致赞扬。

表 2. 郑州商业中等专业学校 2020-2022 年毕业生就业升学情况统计表

	就业率 (%)	对口就业率 (%)	创业率 (%)	升学率 (%)
2020 年	85	96	9.30	15
2021 年	81	94	8.4	19
2022 年	62	98	8.7	38

(五) 职业发展

近年来，学校高度重视中职人才的职业道德、职业技能、就业创业能力的培养，采取多策并举等形式取得良好实效。严格执行《教育部等五部门关于印发〈职业学校学生实习管理规定〉的通知》(教职成[2016]3号)文件，做好学生实习实训工作，实现职业教育培养目标，增强学生综合实践能力的基本环节，遵循学生成长成才规律和职业能力形成规律，保护学生合法权益；坚持理论与实践相结合，强化校企协同育人，将职业精神

养成教育贯穿学生实习全过程，促进职业技能与职业精神高度融合，服务学生全面发展，提高技术技能人才培养质量和就业创业能力。

二、教育教学质量

（一）专业建设质量

学校专业建设紧紧围绕服务郑州市建设国家中心城市的发展方向设置特色专业。建立了人才需求与专业设置动态调整机制，学校各专业均成立了由行业企业专家和本校骨干教师组成的专业建设委员会，进行了广泛而深入的调研，并根据调研结合学校实际情况，本年度不断对计算机应用专业群、中餐烹饪与营养膳食、音乐表演等品牌专业进行优化调整，主动适应产业经济升级的根本要求，注重学生实训实践能力培养。



图 8：部分专业群展示

（二）课程建设质量

学校积极构建特色课程体系，我们紧紧围绕学生升学的强烈需求，增设升学班、艺术高考方向的班级，立足升学我们开设了语文、数学、英语、政治、历史、地理、体育、计算机等公共基础课程，色彩、水粉、素描、音乐表演等专业基础课程，另外我们又增设了礼仪课、普通话、应用文、国学、书法等特色人文课程。



图 9：学校部分特色课程展示

（三）教学方法改革

学校大力创新推行“产教结合、校企合作、顶岗实习”人才培养的新模式。重点建设专业通过市场调研分析定位专业人才培养目标、召开企业实践专家访谈会确定典型工作任务、组

织学生深入企业实践等途径，形成了各有特色的人才培养模式。确定了培养主体“学校和企业相结合”、课程开发“专业课程与工作过程相结合”、教学内容“理论与实践相结合”、实践教学“校内与校外相结合”、教学场所“教室与实训室相结合”的“五结合”改革人才培养思路，使“产教结合”的理念落实到人才培养全过程的主要环节，有效地培养学生的职业能力，各专业根据本专业的行业背景和专业特点，在系统设计、实践探索的基础上，形成了各具特色的多样化的人才培养模式。

（四）教材建设质量

郑州商业中等专业学校硬件设施齐全，建有教学楼、实训楼、公寓楼、综合办公楼、餐厅楼、运动场、图书阅览中心、洗浴中心等。其中 2019-2022 年度，学校自筹资金 700 多万，教学楼 107 个教室全部实现数字信息化，实训楼计算机多媒体更新换代 652 台、增加 1500 台，共计教学用计算机 2630 台，电子图书 12 万册，增加内含 5000 册每年可更换图书的歌德阅读机 2 台，全校师生可以利用电脑、手机、平板等设备均可访问、浏览、下载等继而随时阅读学习。



图 10：学校图书阅览室、电子图书阅览机

（五）师资队伍建设

多年来，学校从团结奋进一体的党政领导班子及最专业的管理团队，拥有一支由国家、省、市级骨干教师及技术拔尖人才，五一劳动奖章获得者等 800 多人组成的专业师资队伍。学校一直努力建设一支既有一定的专业水平和业务素质、又有一定的职业操守和奉献精神的教师队伍。

全体教师学历均达标，其中专任教师本科学历比例 87%，硕士研究生及以上学历专任教师占比 16%，“双师型”教师比例 13%，专任教师高级职称教师比例 20%，兼职教师比例 11.9%。本年度教师本科学历增长显著，全校教师均签订有长期劳动用工合同，交纳社会保险；“为学生终生发展奠基，为教师成就

事业铺路”。着眼于教师专业化和职业化发展，提高教师的业务技能和人文素养。学校一直坚持“请进来，走出去”培育优秀教师队伍的原则，每年邀请专家、教授、行业内高级技师等到学校进行讲座，选派青年教师到省内外高校进行学习，努力把学校打造成为学生有特长、教工有特技、办学有特点的特色学校。



图 11：学校组织教师代表外出学习

三、校企合作质量

（一）校企双元育人

为实现“产教融合、校企合作”的基本办学模式，形成“工学结合、知行合一”的共同育人机制，培养“知识型、创新性”高素质应用技能型人才。学校开设的“校企班”，认真严格按

照省市教育主管部门批复的专业实施专业建设、创新课程教学体系、教学标准以及教材、教学辅助产品等方面均实实在在地开展和实施。通过校企共建课程和实训资源平台，共享教师和教学资源等，动态嵌入市场急需的行业模块或企业课程，实现课程内容与职业(行业)标准、教学过程与生产流程、生产工艺的全面对接，推进企业参与人才培养全过程，实现校企协同育人。

(二) 校企合作开展情况和效果

学校与郑州宇通客车股份有限公司、河南李双双实业有限公司、河南泰圣荷贸易有限公司等 14 家企事业单位紧密联系，通过校企合作模式建设校内教学基地近 20 个，校企双方紧密联系，科学、合理地制定教学计划、安排教学内容，共同完成实训教学任务，基本实现了每个专业都与企业冠名“订单培养”的人才培养模式，使学生能够学有所长、学有所用，提前适应工作岗位。另外，学校始终坚持“以就业为导向，以服务为宗旨”的办学理念，实行“订单式”“工学交替”“双证书制”等多种培养模式，多年来，累计输送数万名高素质、高技能的技术类人才，并形成了从人才培养到就业安置的全套专业服务。



图 12：2022 年校企合作双选会

（三）学生实习情况

学校严格贯彻执行《教育部等五部门关于印发〈职业学校学生实习管理规定〉的通知》（教职成[2016]3号）文件精神，学校根据专业建设、人才培养的育人计划、做到了任务明确、科学合理。学校广泛建立校外实训基地，加强了与企业之间的合作，为学生实训实习学习提供了良好的平台。在学生实习工作中，学校严格落实《学校学生实习管理规定》，详细制定学生顶岗实习计划，签订顶岗实习三方协议书，选择合法合规经营、管理科学规范、实习设备完备、符合安全生产法律法规的实习单位安排学生实习，并选派优秀指导老师全程跟踪指导，学生就业率达到 62%，对口就业率 98%。



图 13：2022 年学生赴企业顶岗实习

四、服务贡献质量

（一）服务行业企业

郑州商业中等专业学校坚持以服务行业发展为宗旨，以促进就业为导向，注重学校的品质、内涵、特色、创新发展，秉持客户思维理念，突出创新驱动，强化教学中心地位，着力培养学生综合职业能力和就业竞争力，努力把学校做精做强、办出特色，用人单位满意度高。

（二）服务地方发展

服务地方发展是郑州商业中等专业学校的重要职能之一，也是学校义不容辞的社会责任。扎根地方办教育，主动为地方经济发展服务已成为学校发展的共识。郑州商业中等专业学校

高度重视服务于地方发展，多次召开专题会议研究部署。近两年，学校陆续调整教学模式，鼓励各系部充分利用技术、专业及人才优势，主动融入社会经济发展的广阔市场。学校不断调整完善学科专业结构，既立足自身办学特色和优势，又主动适应地方发展新形势新任务，大力发展与地方发展相适应的学科专业，创新发展学科专业群，将专业设置与市场需求、课程内容与行业标准、教学过程与生产过程实现有效对接。

（三）服务地方社区

为学习贯彻落实习近平总书记关于青年工作的重要思想，发挥共青团实践育人功能，构建共青团参与社区治理人员、项目、阵地、资源“四位一体”工作模式，2022年，学校依托优质教育资源，深入社区组织开展“我为民服务办实事”系列志愿服务活动，通过开展“身体检查”“义剪”“卫生清洁”等方式，为地方社区人民带来志愿服务。





图 14：学校“我为民服务办实事”志愿服务活动

五、政策落实质量

（一）国家政策落实

学校严格落实国家奖助制度，确保学生圆满完成学业。为切实加强国家助学金、国家奖学金、校内助学金档案资料的管理，成立资助中心专职专人管理，班级特设资助委员，对学生受助学生的资格进行严格把控，充分保证了资助工作的严谨性，杜绝出现学生冒领、多领国家助学金的现象。

每年，学校学生资助管理中心按照国家的统一要求，对每学期的助学金名单免学费名单进行初审后，严格按申请、评选、公示、审核程序进行，通过“全国系统”上报至省市学生资助管理机构审核，每一个环节都主动接受社会、全体学生家长和师生们监督，确保每一个贫困家庭的学生都能享受到国家的资助优惠政策。



图 15：学生资助卡发放现场

（二）地方政策落实

自 2022 年 10 月份以来，郑州及周边城市疫情形势严峻，学校严格落实郑州市疫情防控政策，启动疫情防控应急机制，全校师生静态管理，实施线上教学，按期全员核酸检测、备足消杀及生活物料等疫情防控各项措施。全体教职工入住学校、24 小时与学生同吃同住，做学生的领航员、引导员、服务员，保证能第一时间为学生提供帮助。



图 16：学校严格落实地方疫情防控政策

（三）学校治理

一个支部，就是一个战斗堡垒；一个品牌，就是一面先锋旗帜。学校紧紧围绕坚持党支部的政治核心作用，党支部高度

重视学校的意识形态工作,加强对思想文化阵地的建设和管理,积极占领意识形态主阵地。在实际工作中,校长全面负责学校各项工作,副校长分管部门工作,定期召开校委会、支委会、教职工代表大会、党员大会,审议表决等学校重大工作,保证校务公开透明。学校实行严格的干部管理制度,健全目标责任制、责任追究制、信访投诉制,确保事事有回音,件件有落实。

教师实行全员聘任制,根据岗位特点,在保证正常工资和福利待遇的基础上,从工作量和取得的实绩等方面进行严格、公开、公正的绩效考核,拉开奖励性绩效工资收入差距,受到广大教职工的认可和支持。

(四) 质量保证体系建设

郑州商业中等专业学校根据“TQM”“ZD”理论,围绕质量保证核心——质量建设者,从质量生成过程出发,以做什么(What to Do)、怎么做(How to Do)、愿意做(Want to Do)、有能力做(Can Do)、诊断反馈(Diagnose and feedback)为主线,开展定职责任务、定标准制度、定激励体系、完善能力提升及保障体系和健全诊断反馈改进体系等五个方面,建立了完整的“5D”质量保证体系。

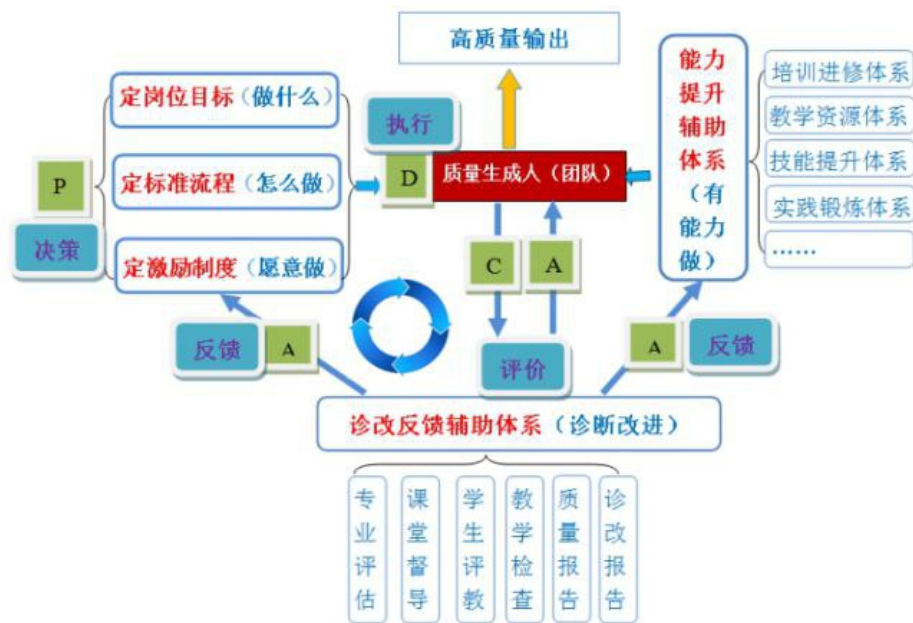


图 17：学校“5D”质量保证体系示意图

（五）经费投入

学校建立健全的财务和资产管理制度，资金的收入和支出严格按照学校财务管理制度的财务制度执行，在专项资产管理上，学校明确专项资金来源、使用范围、开支标准，审批人员、权限、流程，明确了相关人员的责任，严格执行财务制度，保证了财务、资产管理制度的健全、规范及执行的有效性。

六、面临挑战

挑战 1：

人才培养质量亟待提高。学校人才培养与职教高考改革的契合度有待提高，《职业教育法》第三十七条明确“国家建立符合职业教育特点的考试招生制度”，为加快推进职业教育考

试招生改革提供了法律依据。随着职教高考改革,学校需要不断优化人才培养方案,围绕职教高考新模式,真正培养专业技术和文化课平衡发展的学生,帮助学生实现更高层次发展。

挑战 2:

师资队伍核心竞争力亟待增强。学校人才队伍的现状与一流学校师资队伍的目标要求还存在一定差距。教师队伍年轻化,高层次领军人才数量偏少、对中职行业以及现阶段面临的教育教学改革经验不足,无法在实际中做到精准定位,需要进一步转变教学观念,拓展教学手段,提高教学质量。

七、附表

附表 1

中等职业教育质量数据表

序号	指标	单位	2022 年	备注
1	思政课程教师数	人	33	引用
2	德育工作人员数	人	18	引用
3	班主任数	人	126	引用
4	德育活动学生参与数	人	8637	引用
	其中：国家级	人	—	引用
	省级	人	—	引用
	地市级	人	—	引用
5	体育课专任教师数	人	14	引用
6	美育课专任教师数	人	12	引用
7	升学总人数	人	2107	引用
	其中：通过贯通培养升学人数	人	—	引用
	通过五年一贯制培养升学人数	人	—	引用
	通过职教高考升学人数	人	2107	引用
	升入职业本科人数	人	—	引用
	升入普通本科人数	人	—	引用
	升入专科人数	人	2107	引用
8	全日制在校生数	人	9789	引用
9	专业数量	个	10	引用
10	课程总量	门	82	引用
11	参加国家学生体质健康标准测试人数	人	8543	学校填报
12	学生体质测评合格率	%	89	学校填报
13	全国职业院校技能大赛学生获奖人数	人	—	引用
14	全国职业技能大赛学生获奖人数	人	—	引用
15	职业技能等级证书（含职业资格证书）获取人数	人	1344	引用
16	生均校园用地面积	平方米	33	引用
17	生均校舍建筑面积	平方米	21.45	引用
18	生均教学、实习仪器设备资产值	元	3646.32	引用
19	年生均财政拨款	元	—	引用

20	纸质图书数	册	180000	引用
21	电子图书资源数	册	120000	引用
22	校园网主干最大带宽	Mbps	40	引用
23	教职员额定编制数	人	—	引用
24	教职员总数	人	819	引用
25	专任教师数	人	490	引用
	其中：专业教师数	人	322	引用
26	生师比	:	1:20	引用
27	双师型教师总数	人	105	引用
28	高级专业技术职务专任教师占比	%	20	引用
29	硕士研究生及以上学历专任教师占比	%	16	引用
30	兼职教师总数	人	98	引用
31	毕业生总数	人	5548	引用
32	就业人数	人	3441	引用
33	毕业生专业对口就业（升学）人数	人	2107	学校填报
34	毕业生服务三次产业人数	人	3332	学校填报
	其中：服务第一产业人数	人	—	学校填报
	服务第二产业人数	人	321	学校填报
	服务第三产业人数	人	3011	学校填报
35	合作企业接收教师企业实践人数	人	10	引用
36	合作企业接收学生实习比例	%	98	引用
37	企业对学校捐赠设备总值	万元	51.2	引用
38	接收国际学生人数	人	—	引用
39	开展分段培养中外合作专业数	个	—	引用
40	开发并被国（境）外采用的课程数	门	—	引用

附表 2

中等职业教育满意度调查表

名称：郑州商业中等专业学校

序号	指标	单位	2022年	调查人次	调查方式
1	在校生满意度	%	99	9789	问卷调查
	其中：课堂育人满意度	%	99	9234	问卷调查
	课外育人满意度	%	98	9789	问卷调查
	思想政治课教学满意度	%	98	9321	问卷调查
	公共基础课（不含思想政治课）教学满意度	%	99	9562	问卷调查
	专业课教学满意度	%	99	9780	问卷调查
2	毕业生满意度	—			
	其中：应届毕业生满意度	%	98	3162	电话回访
	毕业三年内毕业生满意度	%	95	3575	电话回访
3	教职工满意度	%	99	490	问卷调查
4	用人单位满意度	%	100	20	电话回访
5	家长满意度	%	98	12632	电话回访、微信、网络家长会